

# Obchodné podmienky

CITYLED spol. s r.o., Vrabčia 10, 040 01, Košice

Obchodné podmienky

Každý predaj je jednoznačne podmienený súhlasom Zákazníka s Obchodnými podmienkami, ktorým sa stanovuje úplná dohoda medzi Spoločnosťou a Zákazníkom.

## 1. OBJEDNÁVKA (objednanie tovaru, potvrdenie objednávky, zrušenie objednávky, spôsob špecifikácie tovaru)

### 1.1. Objednanie tovaru

Každý tovar musí byť objednaný formou písomnej objednávky.

Tovar musí byť objednaný presne podľa príslušných názvov a príslušného označenia, tak ako je uvedené v katalógu, alebo špeciálnych cenníkoch.

Objednávka by mala obsahovať taktiež požadovaný čas dodania.

Objednávka musí obsahovať kompletne údaje Zákazníka, fakturačnú adresu, adresu dodania, telefónny kontakt, kontaktnú osobu, identifikačné číslo IČO, identifikačné číslo pre DPH (DIČ/VAT).

Všetky objednávky sú predmetom schválenia Spoločnosťou.

Objednávky s chybnými údajmi môžu byť vybavené s oneskorením, a to až do obdržania správnych údajov.

### 1.2. Potvrdenie objednávky

Potvrdenie objednávky bude zaslané Zákazníkovi do 3 dní od obdržania objednávky.

Doba dodania bude špecifikovaná v rámci tohto potvrdenia, pokiaľ ešte nebola dohodnutá.

### 1.3. Zrušenie objednávky

Pre objednávky špecifických produktov, pre ktoré Spoločnosť potvrdila objednávku (potvrdila výrobu, resp. objednala komponenty) je zodpovednosť za správne uvedenie špecifikácie tovaru výlučne na Zákazníkovi.

Takéto objednávky vzhľadom na špeciálny materiál/ komponenty, prípadne iné náklady sa nedajú zrušiť.

Zrušiť objednávku bez poplatku je možné len v prípade tovarov (pred nakládkou), ktoré sú bežne na sklade.

Všetky ostatné objednávky je možné zrušiť len pokiaľ dôjde k odškodneniu Spoločnosti za vykonanú prácu, nakúpený špeciálny materiál/komponenty atď.

Pokiaľ je objednávka zrušená po nakládke alebo zamietnutá v mieste dodania, skladištné, prepravné a náklady na vrátenie budú účtované Zákazníkovi.

### 1.4. Špecifikácia tovaru

Špecifikácia všetkých produktov je predmetom obvyklých výrobných tolerancií a môže byť zmenená bez predchádzajúceho upozornenia.

Dizajn produktov a presný opis môžu byť aktualizované alebo pozmenené tak, ako je potrebné a je na zodpovednosti Zákazníka požiadať Spoločnosť o najnovší katalógový list resp. presný opis kvôli overeniu rozmerov, montážnych detailov, otvorov, atď.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za žiadne náklady, ktoré sú spojené nesúlalom starších typov, aj v prípade že ich Zákazník získal z web stránky Spoločnosti.

Svetelné zdroje a montážne príslušenstvo, pokiaľ nie je uvedené v špecifikácii, nie je

súčasťou ceny.

### **1.5. Všeobecne**

Spoločnosť týmto zamietá všetky dodatočné , alebo odlišné podmienky navrhnuté Zákazníkom , vrátane uvedených na objednávke.

Spoločnosť si vyhradzuje právo zamietnuť objednávku na tovar ktorý nie je na sklade, resp. objednávku, ktorá je príliš malá pre výrobu.

## **2. CENY, FAKTURÁCIA-PLATBA**

### **2.1. Ceny**

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Objednávky ktoré boli potvrdené v pôvodných cenách , budú i v pôvodných cenách vyfakturované.

### **2.2. Fakturácia - platba**

Faktúry sa vystavujú v deň dodávky/vyskladnenia.

Platby za tovar sa realizujú v hotovosti priamo v pobočke Spoločnosti, alebo formou predfaktúry.

Platobné podmienky pre Zákazníkov , s ktorými má Spoločnosť uzatvorenú Obchodnú zmluvu sa riadia podľa tejto Obchodnej zmluvy.

V prípade že Zákazník nezplatí za tovar v dohodnutom termíne (t.j. deň splatnosti faktúry) , Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať Zákazníkovi poplatok z omeškania až do dňa úplného zaplatenia faktúry v maximálnej legálnej výške, vrátane poplatkov za vymáhanie pohľadávky (súdne poplatky a iné) a poplatkov za advokáta.

V prípade akýchkoľvek nejasností vo faktúre je zákazník povinný informovať Spoločnosť o danej nezrovnalosti písomnou formou.

Reklamácia nezrovnalosti vo faktúre však neopravňuje Zákazníka nezaplatiť zvyšnú časť faktúry, ktorej sa nezrovnalosť netýka.

Táto zvyšná časť faktúry musí byť uhradená v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami.

Spoločnosť po preskúmaní , vyrieši túto nezrovnalosť podľa vlastného uváženia.

Spoločnosť môže zmeniť , alebo odobrať zľavu, alebo dohodnuté platobné podmienky Zákazníkovi, ak Zákazník nedodží platobnú disciplínu, resp. poruší iné dohodnuté podmienky atď.

Žiadne odrátanie súm z faktúry nie je povolené bez písomného odobrenia Spoločnosťou.

Tovar je až do úplného zaplatenia majetkom Spoločnosti.

## **3. DODANIE TOVARU (prepravné náklady, reklamácia prepravy, balenie, dodacia lehota)**

### **3.1. Prepravné náklady, reklamácia prepravy**

S ohľadom na rozmery dodávky (objem a váha) a po dohode so zákazníkom, je táto zasielaná Zákazníkovi poštou, doručovateľskou, špedičnou resp. expresnou službou na náklady Zákazníka.

Pred nakládkou sú všetky produkty aj ich obal kontrolované na viditeľné mechanické poškodenie.

Spoločnosť nezodpovedá za poškodenie tovaru počas prepravy , resp. jeho úbytok.

Zákazník má povinnosť skontrolovať tovar hneď po jeho obdržaní.

V prípade viditeľného poškodenia, alebo chýbajúcich kusov je Zákazník povinný bez odkladu informovať Spoločnosť o tomto zistení písomnou formou , a to najneskôr do 3 dní od

obdržania tovaru.

Po tejto lehote bude reklamácia pre tento dôvod zamietnutá.

### **3.2. Balenie tovaru**

Spoločnosť si vyhradzuje právo optimalizovať balenie.

Niektoré tovary, alebo komponenty sú dostupné len vo väčšom multi balení.

Zákazník sa môže o balení informovať telefonicky alebo písomne v Spoločnosti.

V prípade , že má Zákazník špeciálnu požiadavku na balenie, budú náklady na toto balenie naúčtované Zákazníkovi.

### **3.3. Dodacia lehota**

Bežný dodací čas je 3 týždne od zaslania objednávky, prípadne ako je uvedené v potvrdení objednávky (paragraf 1.2.).

Žiadny deň nakládky nie je záväzný.

Spoločnosť sa bude rozumne snažiť o dodržanie dátumov nakládky a dodávky , tak ako bolo pôvodne odhadované.

Za oneskorenie dodávky nie je možné Spoločnosť penalizovať.

Spoločnosť nie je zodpovedná za oneskorenie, alebo nedodanie tovaru z dôvodu živelných pohrôm( záplavy, požiare, zemetrasenia), štrajkov, nehôd, nepokojov, vojnových konfliktov, vládných nariadení a iných podobných dôvodov , ktoré Spoločnosť nemôže ovplyvniť.

Tak isto Spoločnosť nie je zodpovedná za stratu zisku, či iné nepriame , alebo následné náklady vzniknuté v súvislosti s vyššie uvedenými skutočnosťami.

## **4. ZÁRUKA**

Spoločnosť poskytuje záruku 2 roky na všetky produkty odo dňa nakládky tovaru (dátum vystavenia faktúry).

Záruka nie je prenosná a uplatniť si ju môže len prvý, pôvodný Zákazník.

Ak sa na výrobku prejaví počas bežného užívania defekt , alebo nekvalita v záručnej lehote , je len na Spoločnosti aby sa rozhodla akým spôsobom tento defekt odstráni, či opraví produkt, alebo vymení za nový kus, na vlastné náklady.

Ak Spoločnosť nie je schopná opraviť , resp. vymeniť produkt, refunduje Zákazníkovi hodnotu tovaru maximálne do výšky pôvodnej ceny tovaru .

### **4.1. Podmienky záruky**

Každú reklamáciu je nutné uplatniť písomnou formou maximálne do troch (3) dní odo dňa zistenia závady.

Je nutné uviesť nasledovné údaje:

- A, meno/názov Zákazníka, adresu nakládky a vykládky, telefónny/ e-mailový kontakt, kontaktnú osobu.
- B, popis modelu ( typ, vatáž, atď.), počet kusov , atď.
- C, číslo faktúry
- D, dátum vystavenia faktúry

- E. fakturovaná suma tovaru
- F, dátum zistenia závady
- G, dôkladný popis problému reklamácie
- H, objednávateľ prepravy a meno prepravcu
- I, doložiť doklad o kúpe (faktúra a dodací list)

**4.2. Tieto záručné podmienky sú exkluzívne a nie je možné ich meniť, či dopĺňať.**

Žiadny predajca, zamestnanec, či distribútor Spoločnosti nemá právo na ich zmenu, doplnenie, či úpravu.

**4.3. Táto záruka je aplikovateľná na produkty , tak ako je určené Spoločnosťou a nezahŕňa žiadne jej zneužitie.**

Záruka sa nevzťahuje na:

- poruchy spôsobené nesprávnym elektrickým zapojením
- poruchy spôsobené nedodržaním zásad používania
- poruchy spôsobené mechanickým poškodením produktu
- produkty poškodené neodborným zásahom, predpätím v sieti, resp. elektrostatickým výbojom.
- produkty poškodené nepriaznivými poveternostnými vplyvmi, či extrémne neobvyklými podmienkami.
- Poruchy spôsobené použitím komponentov iných , ako odporúčaných Spoločnosťou, či použitím nekompatibilných komponentov pri opravách, či opravou vykonanou nepoverenou osobou.
- Prirodzené opotrebovanie produktov, či komponentov
- Produkty s poškodenými nálepkami, či inými ochrannými znakmi
- Produkty, ktoré boli nesprávne skladované

Spoločnosť ručí za výmenu poškodeného tovaru, ale nezahŕňa žiadne náklady na prácu , resp. ďalší materiál, bez predošlého písomného odsúhlasenia/potvrdenia Spoločnosťou, predtým ako je práca/oprava prevedená.

Takisto Spoločnosť neakceptuje žiadne finančné odškodnenie bez predošlého písomného odsúhlasenia Spoločnosťou.

**4.4. Záruka zahŕňa tiež komponenty:** tlmivky, svetelné zdroje, päťice a iné za predpokladu že výrobca tiež garantuje záruku.

Spoločnosť používa komponenty Európskych výrobcov a každá reklamácia na komponenty bude postúpená výrobcovi.

Záruka je limitovaná životnosťou komponentov, hlavne zdrojov (počet prevádzkových hodín, počet cyklov a pod.).

Takisto je záručná doba obmedzená na tovar, ktorého doba použitia, alebo skladovania je kratšia ako uvedená záručná doba.

Pre údaj doby skladovania, či životnosti sa informujte priamo v Spoločnosti.

Ani v prípade komponentov nepristupujte k oprave pred predošlým písomným odsúhlasením Spoločnosťou, alebo výrobcom komponentu.

#### **4.5. Spoločnosť si vyhradzuje právo zamietnuť celú reklamáciu ak v reklamovanom množstve preukázateľne objaví výrobok zakúpený v inej spoločnosti.**

V takomto prípade by totiž išlo o podvodné nárokovanie si opravy, či výmeny, resp. vrátenia peňazí.

### **5. VRÁTENIE TOVARU**

#### **5.1. Zásielky nie je možné vrátiť bez predošlého písomného odsúhlasenia Spoločnosťou.**

Neodsúhlasené vrátenie tovaru bude zamietnuté bez nároku na vrátenie zálohy.

Požiadavka na vrátenie tovaru musí byť zaslaná písomnou formou najviac do 3 mesiacov odo dňa nakládky (deň fakturácie).

Všetok vrátený tovar musí byť naložený a prepravený na náklady Zákazníka.

Zákazníkovi bude vrátená suma ponížená o 20% z pôvodnej fakturovanej ceny, čo predstavuje manipulačné náklady v sklade a iné.

Toto percento môže byť aj vyššie v závislosti od povahy výrobku, či iných okolností sprevádzajúcich vrátenie tovaru.

Všetok vrátený tovar bude skontrolovaný v priebehu 30 dní, musí byť však v predateľných podmienkach, t.j. v pôvodnom balení, nepoužívané atď.

Prečlené objednávky nemôžu byť vrátené.

Tovar, ktorý nie je bežne na sklade, alebo bol vyrobený na mieru môže byť vrátený, podľa uváženia a písomného odsúhlasenia Spoločnosťou minimálne však s 50% poplatkom.

#### **5.2. Produkty, alebo komponenty vrátené pre defekty pri výrobe budú nahradené bez poplatku, tak ako je garantované v záručných podmienkach.**

Tovar vrátený kvôli chybe Spoločnosti pri nakládke bude akceptovaný v plnej výške a bez poplatkov.

Avšak vrátenie tovaru musí byť realizované/prepravené spôsobom, ktorý Spoločnosť vopred schváli.

Inak bude zamietnuté.

### **6. OSTATNÉ**

Zákazník súhlasí, že všetky informácie obdržané od Spoločnosti bude považovať za dôverné a nepoužije ich na iný účel ako za účelom predaja.

### **7. DOHODA**

S výnimkou zmluvne dojednaných špeciálnych podmienok písomne potvrdených spoločnosťou, Obchodné podmienky stanovujú úplnú dohodu medzi spoločnosťou a zákazníkom.

Zákazníkov nákup tovaru je znakom súhlasu a uznania Obchodných podmienok.